



# Jak uzyskać pomoc telefoniczną z SAP Ariba?

SAP Polska  
12 września 2019

# Krok 1: Otwórz Centrum pomocy SAP Ariba

Kliknij [tutaj](#), aby otworzyć stronę główną Ariba Network, a następnie kliknij na link **Centrum pomocy** znajdujący się w prawym górnym rogu strony.

The screenshot shows the SAP Ariba website home page. At the top left, the logo 'SAP Ariba' is displayed next to the text 'Oferty Na bazie systemu Ariba Sourcing'. The main content area is divided into three sections: a login section on the left titled 'Logowanie dostawcy' with input fields for 'Nazwa użytkownika' and 'Hasło', a 'Logowanie' button, and a link 'Zapomniane nazwa użytkownika lub hasło'; a central promotional banner for 'Sponsor the Commerce Event of the Year' featuring a cityscape image and a 'Więcej...' button; and a navigation menu on the right with a grid icon and the text 'Centrum pomocy >>'. A red box highlights the 'Centrum pomocy >>' link, and a red arrow points from a larger red box containing the text 'Kliknij na link Centrum pomocy' to the highlighted link.

Wspierane przeglądarki



© 1996–2018 Ariba, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. [Zasady ochrony prywatności firmy SAP Ariba](#) [Oświadczenie w sprawie bezpieczeństwa](#) [Warunki użytkowania](#)

## Krok 2: Otwórz **Pomoc techniczną** SAP Ariba

Kliknij na link **Pomoc techniczna** znajdujący się w prawym dolnym rogu strony.

The screenshot shows the SAP Ariba login page. At the top left, the logo 'SAP Ariba' is followed by 'Oferty' and 'Na bazie systemu Ariba Sourcing'. The main content area has a dark blue background. On the left, there is a 'Logowanie dostawcy' section with input fields for 'Nazwa użytkownika' and 'Hasło', a 'Logowanie' button, and a note 'Zapomniane nazwa użytkownika lub hasło'. In the center, there is a 'Tell your innovation story' section with an image of 'SAP Innovation Awards 2019' and a 'Więcej...' button. On the right, there is a 'Centrum pomocy' sidebar with a search bar and a list of help topics. At the bottom right of the sidebar, there is a 'Wyświetl więcej' link and a 'Pomoc techniczna' link. A red box highlights the 'Pomoc techniczna' link, and a red arrow points from a text box below to it. The text box contains the instruction: 'Kliknij na link **Pomoc techniczna**'.

## Krok 3: Wypełnij treść sprawy

Wypełnij **treść sprawy**, w jakiej oczekujesz kontaktu ze strony **Centrum pomocy**, a następnie kliknij na przycisk **Start**.

Ariba Exchange User Community

Szukaj...

Centrum obsługi

1. Wypełnij treść sprawy

Potrzebuję pomocy w sprawie

Start

Przykłady:  
Warunki wstępne  
Licytacja w aukcji  
Importowanie moich odpowiedzi  
Ukończenie mojego kwestionariusza profilu dostawcy

2. Kliknij na przycisk Start

## Krok 4: Otwórz formularz kontaktowy Centrum pomocy

Kliknij na link **Uzyskaj pomoc przez telefon**, znajdujący się na dole strony, aby otworzyć formularz kontaktowy Centrum pomocy.

Ariba Exchange User Community

Szukaj...

### Centrum obsługi


Potrzebuję pomocy w sprawie

Aktualizuj

Brak pasujących dokumentów. Podaj inne, mniej liczne lub bardziej ogólne słowa kluczowe.

Nie możesz znaleźć tego, czego szukasz? Chętnie pomożemy.

Wybierz swoje preferencje w kwestii sposobu komunikacji:

-  **Uzyskaj pomoc przez telefon**

Szacunkowy czas oczekiwania w minutach na zgłoszenie telefoniczne niebędące ofertą: 5

**Kliknij na link *Uzyskaj pomoc przez telefon***

## Krok 5: Wypełnij formularz kontaktowy Centrum pomocy

Wypełnij formularz kontaktowy, a następnie kliknij na przycisk **Prześlij**, aby zgłosić wniosek o kontakt telefoniczny ze strony **Centrum pomocy**.

Ariba Exchange User Community

Szukaj...

Strona główna | Nauka | Pomoc techniczna

### Wsparcie telefoniczne SAP Ariba

Podaj następujące informacje. Zadzwni do Ciebie najbliższy wolny specjalista.

**Opis problemu**

Krótki opis: \* udziału w zdarzeniu

Czy potrzebujesz pomocy w zakresie licytacji w zdarzeniu, które kończy się w ciągu nadchodzących 60 minut?  
 Tak  Nie

**Dane kontaktowe**

Imię: \*  
Nazwisko: \*  
Firma: \*  
E-mail: \*

Telefon: Kraj: \* Wybierz  
Nr kierunkowy kraju: ### Numer kierunkowy: Liczba: \* Wewn.:  
Potwierdź numer: \*

Mój numer telefonu jest poprawny.  
 Nie nagrywaj tej rozmowy telefonicznej.

Ident. Ariba Network:

Niniejszym wyrażasz zgodę na fakt i przyjmujesz do wiadomości, że Twoje dane wprowadzone do tego systemu zostaną przesłane do firmy Ariba Inc. i systemów komputerowych hostowanych przez firmę Ariba (zlokalizowanych obecnie głównie w Stanach Zjednoczonych), zgodnie z dokumentem Zasady ochrony prywatności firmy Ariba i obowiązującym prawem.

\*  Zgadzam się

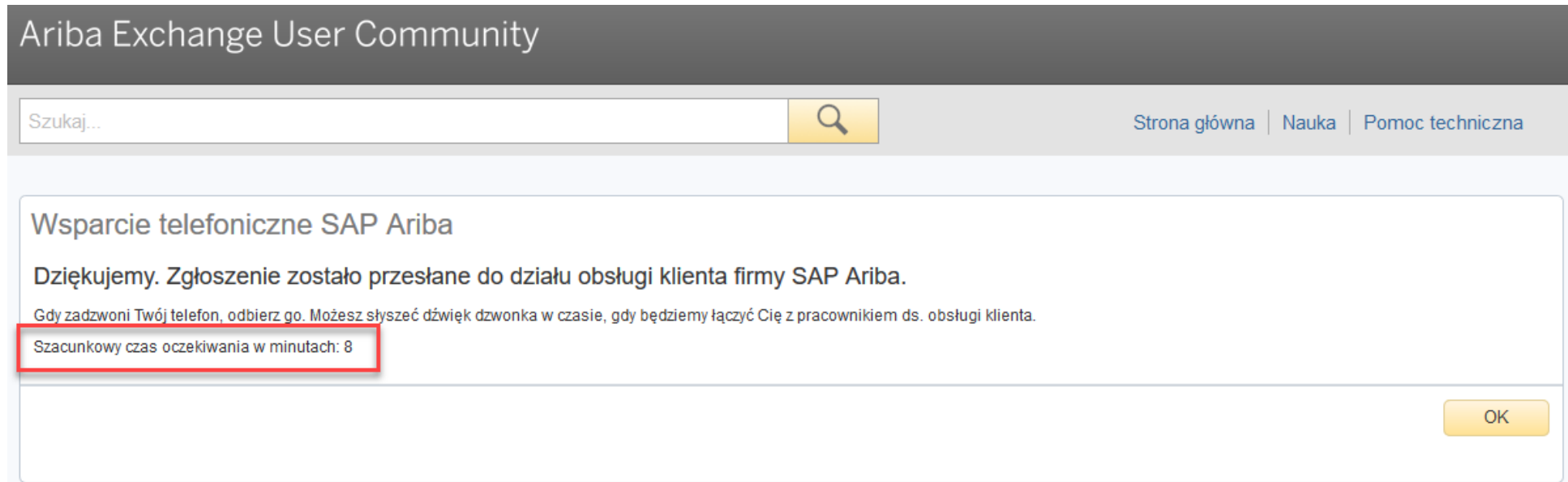
\* Pola wymagane

Po wypełnieniu formularza kliknij na przycisk **Prześlij**


Prześlij Anuluj

## Oczekuj na kontakt ze strony Centrum pomocy

Po wysłaniu formularza oczekuj na kontakt telefoniczny ze strony **Centrum pomocy**. Kontakt powinien nastąpić zgodnie z **szacunkowym czasem** podanym na ekranie potwierdzenia złożenia wniosku.



Ariba Exchange User Community

Szukaj... 

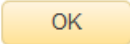
[Strona główna](#) | [Nauka](#) | [Pomoc techniczna](#)

### Wsparcie telefoniczne SAP Ariba

Dziękujemy. Zgłoszenie zostało przesłane do działu obsługi klienta firmy SAP Ariba.

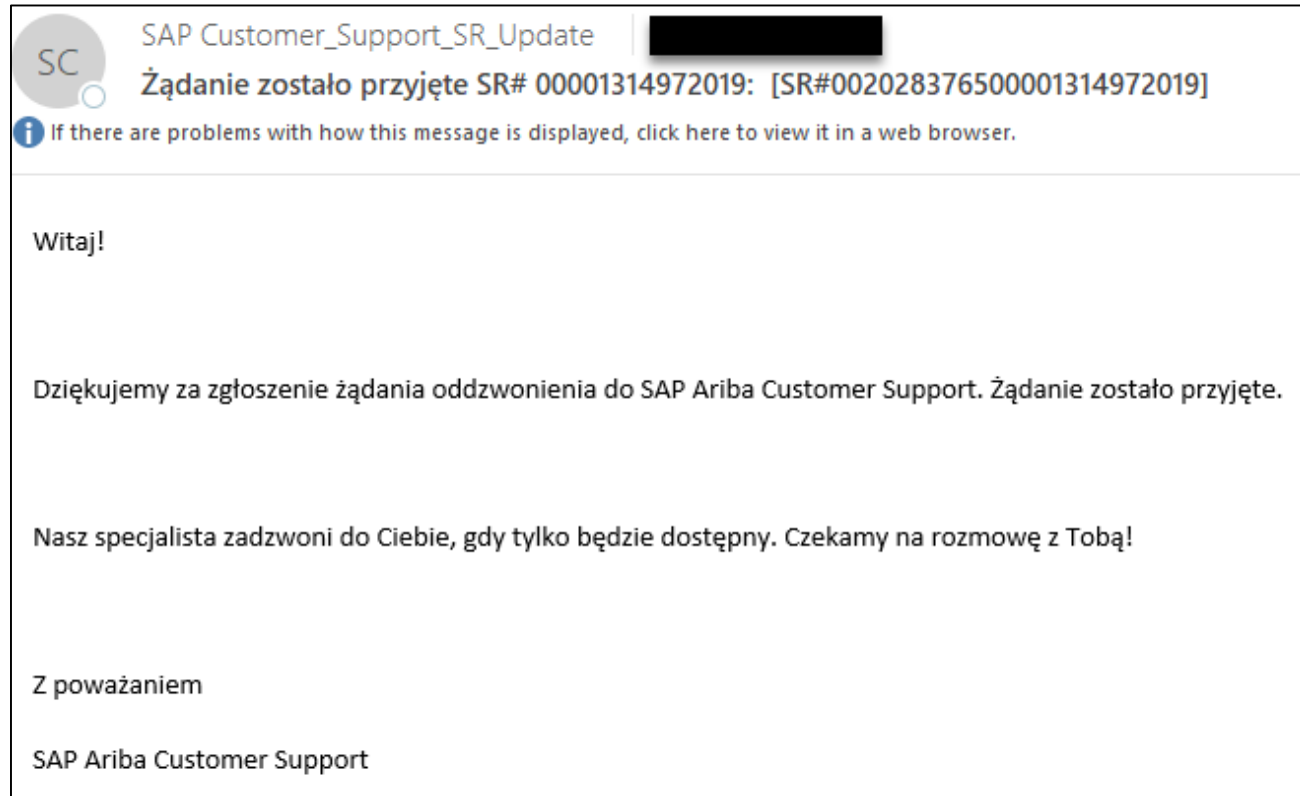
Gdy zadzwoni Twój telefon, odbierz go. Możesz słyszeć dźwięk dzwonka w czasie, gdy będziemy łączyć Cię z pracownikiem ds. obsługi klienta.

Szacunkowy czas oczekiwania w minutach: 8



## Email z potwierdzeniem złożenie wniosku o kontakt

Po wysłaniu formularza otrzymasz **email z potwierdzeniem** złożenia wniosku o kontakt telefoniczny ze strony **Centrum pomocy**. Prosimy o jego **zachowanie** na wypadek ewentualnych uwag do uzyskanej pomocy.



W przypadku **uwag** dotyczących uzyskanej pomocy prosimy o przesłanie informacji adres: [procurement@kghm.com](mailto:procurement@kghm.com) z tematem: „ARIBA”.